



**муниципальное бюджетное учреждение культуры
Грушевского сельского поселения
«Грушевский сельский Дом культуры»**

ПРИКАЗ

ст. Грушевская

« 17 » марта 2023 г.

№ 13-ОД

**Об утверждении Положения
об этике группового общения
в социальных сетях и мессенджерах.**

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 14.07.2022 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 24.11.2022 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 15.03.2023 г.) и с целью урегулирования отношений между учреждением культуры и родителями (законными представителями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах, согласно приложению.
2. Руководителям коллективов ознакомить родителей (законных представителей) воспитанников с Положением об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах.
3. Семиной Е.В., художественному руководителю СДК ст. Грушевской № 1 разместить данное Положение на официальном сайте учреждения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУК ГСП
«Грушевский СДК»



О.П. Климакова

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике группового общения в социальных сетях
и мессенджерах.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях работников, участников культурно-досуговых формирований (далее – КДФ) и родителей (законных представителей) участников КДФ муниципального бюджетного учреждения культуры Грушевского сельского поселения «Грушевский сельский Дом культуры».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 14.07.2022 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 24.11.2022 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 15.03.2023 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.2. Пишите только по необходимости.

1.3.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00.

1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5. При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 24.11.2022 г.).

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в «живые» глаза.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная

статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 15.03.2023 г.).

1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные, касающиеся других участников чата). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 14.07.2022 г.).

1.3.10. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3.11. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям. При выбытии участника из КДФ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) участников культурно-досуговых формирований с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) участника КДФ при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения руководителей коллективов с родителями (законными представителями) участников культурно-досуговых формирований с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Руководитель коллектива при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей участников КДФ) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Руководитель коллектива не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.3. Руководитель коллектива несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

4. Заключительные положения.

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые согласуются с учетом мнения представительного органа работников Учреждения, утверждаются приказом директора. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

«Уголовный кодекс Российской Федерации»

от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 15.03.2023 г.).

УК РФ Статья 128.1. Клевета

(введена Федеральным законом от 28.07.2012 N 141-ФЗ)

1. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию,

- наказывается штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо обязательными работами на срок до ста шестидесяти часов.

2. Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации,

- наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов.

3. Клевета, совершенная с использованием своего служебного положения,

- наказывается штрафом в размере до двух миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет либо обязательными работами на срок до трехсот двадцати часов.

4. Клевета о том, что лицо страдает заболеванием, представляющим опасность для окружающих, а равно клевета, соединенная с обвинением лица в совершении преступления сексуального характера,

- наказывается штрафом в размере до трех миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот часов.

5. Клевета, соединенная с обвинением лица в совершении тяжкого или особо тяжкого преступления,

-наказывается штрафом в размере до пяти миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов.

"Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 24.11.2022 г)

КоАП РФ Статья 5.61. Оскорбление (введена Федеральным законом от 07.12.2011 N 420-ФЗ)

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме,

- влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

2. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации,

- влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

3. Непринятие мер к недопущению оскорбления в публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации

- влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.